

Bedingungen für die Kommunikation mit der SKG BANK

1. Formen der Kommunikation

Die Bank bietet ihre Dienste ohne eigenes Filialnetz an. Aufträge und sonstige Mitteilungen können nur per Telefon, Brief, Fax und Internet übermittelt werden.

Der Kunde hat die jeweils anfallenden Übermittlungsgebühren zu tragen. Die Bank ist berechtigt, diese Kommunikationswege zu erweitern, einzuschränken oder deren Nutzung von zusätzlichen Voraussetzungen abhängig zu machen. Über Änderungen wird der Kunde rechtzeitig informiert.

2. Kontoauszüge und Mitteilungen

Kontoauszüge und sonstige Kontomitteilungen wird die Bank stets an die vereinbarte Postanschrift richten. Konto- und Kreditkündigungen sowie die Ankündigung solcher Maßnahmen werden jedem Kontoinhaber zugeleitet.

3. Telefonservice

Zur Inanspruchnahme seiner Konten kann der Kontoinhaber sich des bei der COSMOS Finanzservice GmbH und der SKG BANK eingerichteten Telefonservice bedienen, indem er telefonisch unter Angabe seines persönlichen Geheimwortes entsprechende Weisungen und Aufträge erteilt. Der Kontoinhaber hat die für seine telefonischen Aufträge und Weisungen anfallenden Telefongebühren zu tragen.

Mit dem Kontoinhaber wird ein persönliches Geheimwort vereinbart. Die Änderung des persönlichen Geheimworts ist jederzeit möglich. Gegenüber der Bank ist ein neues Geheimwort ausschließlich in schriftlicher Form festzulegen. Der Kontoinhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass unbefugte Dritte von dem Geheimwort keine Kenntnis erlangen. Das Geheimwort darf nur in Beziehung zu seinen Konten und nur bei Benutzung der für den Telefonservice bekanntgegebenen Telefonnummer verwandt werden. Sofern Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass das Geheimwort unberechtigten Dritten zugänglich geworden ist, hat der Kontoinhaber unverzüglich die Änderung des Geheimwortes herbeizuführen bzw. das Konto sperren zu lassen.

Die Bank ist berechtigt, den Zugang für den Telefonservice jederzeit zu sperren, wenn hierfür ein wichtiger Grund vorliegt. Das ist z.B. dann der Fall, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht.

4. Regelungen für besondere Kommunikationsformen

4.1 Auftragserteilung per Fax

Die Bank weist darauf hin, dass die Übermittlung von Aufträgen per Fax Möglichkeiten eines Missbrauchs eröffnet, insbesondere etwa die Fälschung der Unterschrift, Manipulation des Auftragsinhalts durch den Einsatz moderner Kopiertechniken, andere Veränderungen des Originalauftrages oder Manipulation der Absenderkennung. Auf Grund dessen kann die Bank eingehende Faxe auf ihre Echtheit und ihre Autorisierung durch den Kunden nicht überprüfen. Die Bank führt daher die Aufträge auf Risiko des Kunden aus, wenn die Unterschriften und die äußeren Gegebenheiten des Auftrages im Gesamterscheinungsbild den Eindruck erwecken, vom Kunden zu stammen. Die Bank übernimmt keinerlei Haftung für die dem Kunden durch diese Handhabung entstehenden Schäden.

4.2 Auftragserteilung über Internet

Die SKG BANK ist per Online-Banking über die Internetadresse <https://banking.skgbank.de> erreichbar:

Hinsichtlich der Auftragserteilung per Internet wird auf die Bedingungen für Online-Banking mit elektronischer Signatur (HBCI) und auf die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN verwiesen.

5. Auftragsbearbeitung

5.1 Der Kontoinhaber hat alle Aufträge vollständig und unmissverständlich zu erteilen, insbesondere alle wesentlichen Angaben zur Durchführung seiner Aufträge anzugeben.

5.2 Die über die vorhandenen Kommunikationswege erteilten Kundenaufträge werden von der Bank im Rahmen des banküblichen Arbeitsablaufs bearbeitet.

5.3 Zur Vermeidung von Missverständnissen hat sich der Kunde nach Erteilung eines Auftrages von der ordnungsgemäßen und rechtzeitigen Ausführung seines Auftrages durch die Bank zu vergewissern (z.B. Online-Banking-Abfrage, Kontoauszug oder sonstige Bestätigungen).

6. Haftung

- 6.1** Die Bank trägt die Schäden, die dem Kunden aus Übermittlungsfehlern, Missverständnissen oder Irrtümern bei der Abwicklung telefonischer Aufträge entstehen, sofern den Kunden kein Verschulden trifft.
- 6.2** Für durch Fehlleitungen und Verzögerungen entstehende Schäden haftet die Bank im Rahmen des von ihr zu vertretenden Verschuldens nur in dem Maße, wie sie im Verhältnis zu anderen Ursachen an der Entstehung des Schadens mitgewirkt hat.
- 6.3** Für Störungen, insbesondere für den Fall, dass eine Kommunikation mit der Bank vorübergehend oder auf Dauer aus technischen Gründen nicht möglich ist, haftet die Bank nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- 6.4** Verletzt der Kunde seine Sorgfaltspflichten schuldhaft, z.B. indem er sein Geheimwort oder seine PIN anderen Personen mitteilt oder vorsätzlich oder fahrlässig in sonstiger Weise zur Kenntnis gelangen lässt, hat er den daraus resultierenden Schaden zu tragen. Der Kunde haftet nicht für Schäden, die nach erfolgter Sperre des Kommunikationszugangs durch eine missbräuchliche Benutzung entstanden sind.

7. Änderung des Referenzkontos

Der Kontoinhaber ist verpflichtet, der Bank jede Änderung seines Referenzkontos unverzüglich schriftlich mitzuteilen.