

## Wichtige Informationen für unsere Online-Banking-Kunden

Am **9. Mai 2010** haben wir die Datenverarbeitung unserer Bank umgestellt. Mit diesem neuen EDV-System machen wir uns fit für die Zukunft.

Um Ihnen den Wechsel in die neuen Systeme so angenehm wie möglich zu machen, haben wir hier die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengestellt. Bitte machen Sie sich mit folgenden Einzelheiten vertraut.

### 1. Anmeldung im Online-Banking

Bisher haben Sie sich mit Ihrer Kontonummer und PIN im Online-Banking angemeldet. Jetzt können Sie sich an Stelle der Kontonummer einen persönlichen Anmeldenamen aussuchen. Sie können aber selbstverständlich die Kontonummer als Anmeldeame beibehalten, sofern die nachstehenden Voraussetzungen gegeben sind.

**Bitte beachten Sie:** Jeder Anmeldeame kann nur einmal vorkommen. Als Anmeldeame voreingestellt ist vielfach Ihre letzte Kontonummer, mit der Sie sich vor der Umstellung angemeldet haben. Hatten bisher mehrere Personen online auf dasselbe Konto Zugriff, funktioniert die erste Anmeldung im neuen Online-Banking möglicherweise nicht richtig. Bitte fragen Sie in solchen Fällen Ihren genauen Anmeldenamen unter [www.skgbank.de](http://www.skgbank.de) über den LogIn-Assistenten ab. Ihre PIN ändert sich nicht.

#### TAN-Listen

Ihre noch vorhandene iTAN-Liste können Sie nach der Umstellung zunächst weiter verwenden. Neue, ab 10. Mai 2010 erstellte Folge-TAN-Listen umfassen dann 100 statt bisher 76 TANs.

#### Sie nutzen beim Online-Banking eine Software?

Das von uns empfohlene Programm **StarMoney** ist in der aktuellen Version 6.0 bzw. 7.0 fit für die Zukunft. Sie erhalten über die Online-Update-Funktion einen Umstellungsassistenten, der für Sie alle notwendigen Änderungen bequem und einfach durchführt. Bei anderen Zahlungsverkehrsprogrammen müssen Sie die Umstellungen manuell durchführen.

Wir empfehlen Ihnen, bei der Nutzung einer Zahlungsverkehrssoftware anstelle des Anmeldenamens die ebenfalls über den Login-Assistenten abfragbare und nicht änderbare 16stellige Legitimations-ID im Programm zu hinterlegen. Die Kommunikationsadresse lautet: <https://banking.s-fints-pt-sl.de/PinTanServlet>.

## **HBCI-Chipkarte**

Ihre HBCI-Chipkarte können Sie ebenfalls nach Umstellung weiter verwenden. Auf der Karte muss allerdings Ihre neue Benutzerkennung hinterlegt werden. Nutzen Sie StarMoney 6.0 oder 7.0, erledigt das ein komfortabler Umstellungsassistent für Sie.

Die Kommunikationsadresse für das HBCI-Verfahren lautet:  
i065.s-fints-sl.de

HBCI-Version: 2.20

Die Benutzerkennung erhalten Sie über den LogIn-Assistenten.

## **2. SKG Cash**

### **Übertrag auf MasterCard-Konto**

Bisher haben Sie bei Überweisungen auf Ihr MasterCard-Konto als Empfänger-Konto-Nummer die letzten 10 Stellen Ihrer Kreditkarten-Nummer angegeben. Hier gibt es ebenfalls eine Änderung.

Bitte geben Sie als Empfänger-Konto die Nr. 9000299066 und im Verwendungszweck Ihre vollständige 16-stellige Kreditkartennummer an.

Beispiel:

Empfängername: Ihr Vor- und Zuname

Empfängerkonto: 9000299066

BLZ 59052020

Verwendungszweck: 54900284010xxxxx (Ihre 16-stellige Kreditkartennummer)

### **Übertrag vom MasterCard-Konto auf Ihr SKG Cash-Girokonto**

Bisher konnten Sie über einen Link direkt aus dem Online-Banking zu unserem Kreditkartendienstleister PLUSCARD wechseln. Jetzt wählen Sie dazu bitte folgenden Aufruf: <https://www.pluscard.de/kris/?org=284>

Wichtiger Hinweis: Sie benötigen hierzu ein separates Kennwort, das Sie über diese Website bei PLUSCARD anfordern können. Nach Erhalt des Kennwortes stehen Ihnen alle bisher gewohnten Funktionen uneingeschränkt zur Verfügung. Den Link zur PLUSCARD haben wir auch auf unserer Homepage unterhalb des Online-Banking-Zugangs verknüpft.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte nutzen Sie die auf unserer Homepage abrufbaren Kontaktmöglichkeiten.

Ihre SKG BANK